



ΕΕΤΤ
ΑΜ: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικώ
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

F-1203/B

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Πληροφορίες	Τηλ.	Ημερ/νία	A/A	CUSTOMER SERVICE
Γεωργία Γούλα	2651097746	19/07/2019	0024	Τηλ.: 2651097746 -2651097748
g.goula@elta-courier.gr	2651097748			Ώρες επικοινωνίας:09:00-17:00

Προς: ΕΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ , ΕΑΥΙ

Υπόψη: κου Κίτσιου Κωνσταντίνου

Τηλ.: 2651072239 , 6932198989

Fax:

E-mail: info@eayi.gr

ΘΕΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΟΡΤΑ – ΠΟΡΤΑ, EMS, SPM

Αγαπητέ κύριε Κίτσιου

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας, σάς αποστέλλουμε τη σχετική προσφορά της εταιρείας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. για αποστολή αντικειμένων στο **εσωτερικό** με την υπηρεσία ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ και στο **εξωτερικό** με τις υπηρεσίες EMS και SPM.

Παρακαλώ λάβετε υπόψη τα εξής:

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

1Α. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΗΣ

Για τα αντικείμενα βάρους **έως 2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ** εντός Πόλης με παράδοση την επόμενη εργάσιμη, η **προσφερόμενη τιμή είναι 3,00€ και 0,70€ για κάθε επιπλέον κιλό.**

1Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΗ - ΠΟΛΗ

Για τα αντικείμενα βάρους **έως 2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ** από ΠΟΛΗ σε ΠΟΛΗ, η **προσφερόμενη τιμή είναι 4,00€ και 0,80€ για κάθε επιπλέον κιλό.**

1Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΚΡΗΤΗΣ

Για τα αντικείμενα βάρους **έως 2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ** εντός ΚΡΗΤΗΣ, καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.

(Ισχύει μόνο για αντικείμενα κατάθεσης – επίδοσης εντός Κρήτης).



ΕΕΤΤ
ΑΜ: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικώ
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1203/B

1Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ

1. Για τα αντικείμενα βάρους **μέχρι 2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός Πόλης**, καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.
2. Για τα αντικείμενα βάρους **μέχρι 2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ Αθήνα – Πάτρα** καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του υπάρχοντος τιμοκαταλόγου.

1Ε. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ για παροχή ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Παρέχονται διάφορες άλλες πρόσθετες υπηρεσίες οι βασικότερες των οποίων είναι οι ακόλουθες με **πρόσθετη χρέωση**, σύμφωνα με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της ΕΛΤΑ – Courier:

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1.Επίδοση σε προκαθορισμένη ώρα (επιλεγμ. σημεία δικτύου) | 2,00€ |
| 2.Ειδική διαχείριση (απόδειξη παραλαβής και επιστροφή δελτίου αποστολής) | 1,51€ |
| 3.Αποστολή με αντικαταβολή (μετρητά, επιταγή) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 4.Εντολή Αγοράς | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 5.Αναμονή διανομέα | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 6.Επίδοση Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου) | 2,50€ |
| 7. Παραλαβή Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 8.Επίδοση Κυριακή/Αργία | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 9.Παραλαβή Κυριακή/Αργία | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 10.Εντολή παραλαβής (αριθμ. Πρωτοκόλλου κλπ) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 11. Εκ νέου επίδοση (3 ^η επίδοση) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 12. Χρέωση επιστρεφόμενων (ανεπίδοτων) αντικειμένων | 2,50€ |
| 13.Επιστροφή απαντητικού φακέλου εντός πόλης (εφόσον το απαιτεί το έργο) |€ |
| 14. Επιστροφή απαντητικού φακέλου πόλη-πόλη (εφόσον το απαιτεί το έργο) |€ |
| 15. Αποστολή sms (χρέωση ανά sms) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |

Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.

Επίσης, η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. δε χρεώνει πρόσθετες χιλιομετρικές επιβαρύνσεις για δυσπρόσιτους χειρσαίους και νησιωτικούς προορισμούς.

1ΣΤ. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ (μετρητά, επιταγή)

Η απόδοση των χρημάτων των αντικαταβολών θα γίνεται από την εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. σε διάστημα 3-5 εργάσιμων ημερών για όσες αποστολές Π-Π έχουν επιδοθεί **εντός του δικτύου των καταστημάτων μας** και 7-10 εργάσιμων ημερών για όσες αποστολές Π-Π έχουν επιδοθεί **εντός του δικτύου των ΕΛΤΑ**. Το διάστημα αυτό, δύναται να επιμηκύνεται, αναλόγως των περιστάσεων, χωρίς να γεννώνται αξιώσεις κατά της ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ εκ της αιτίας αυτής.

Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν με αντικαταβολή ο πελάτης υποχρεούται να δηλώσει: **α) ακριβή φορολογικά στοιχεία** (ονοματεπώνυμο του δικαιούχου της αντικαταβολής όπως έχει

Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. • Λ. Μεσογείων 395 Αγία Παρασκευή Τ.Κ 15343

Τηλ.: 210 6073120 • Fax: 210 6073192 • E-mail: sales@elta-courier.gr • www.elta-courier.gr Σελ 2 από 8



EETT
AM: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικώ
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1203/B

γραφεί στην ταυτότητα ή πλήρης επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου-εταιρείας, διεύθυνση, περιοχή, Τ.Κ., ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ σταθερό και κινητό ή σφραγίδα με τα πλήρη στοιχεία) και **β) αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και IBAN**, στον οποίο θα κατατίθενται τα χρήματα των αντικαταβολών, με τη συμπλήρωση & προσκόμιση της υπεύθυνης δήλωσης **N.105, η οποία επισυνάπτεται**. Τυχόν αλλαγή ή ανάκληση του IBAN θα μας γνωστοποιείται έγκαιρα εγγράφως και θα ισχύει από την ανωτέρω κοινοποίηση και εντεύθεν. Το αντίστοιχο παραστατικό καταθέσεως θα επέχει θέση αποδείξεως εξοφλήσεως.

Κάθε κατάθεση χρημάτων (αντικαταβολής) σε λογαριασμό του πελάτη σε άλλη τράπεζα πέραν των συνεργαζόμενων με την εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. (EUROBANK, ΤΑΧΥΔΡ. ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ, ΕΘΝΙΚΗ & ΠΕΙΡΑΙΩΣ), ενδέχεται να επιβαρύνει τον πελάτη με έξοδα κατάθεσης σε λογαριασμό τρίτου, όπως αυτά ορίζονται από την κάθε τράπεζα.

Απόδοση των χρημάτων των αντικαταβολών μπορεί να γίνει και μέσω επιταγών ΕΛΤΑ (πράσινη επιταγή).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει έναν (1) μόνο τρόπο απόδοσης των χρημάτων των αντικαταβολών.

Το τμήμα αντικαταβολών θα σας ενημερώνει αναλυτικά με ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή για την προέλευση των αντικαταβολών (επιδοθέντα αντικείμενα).

Αναζητήσεις αντικειμένων πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στην Εταιρία μέσα στην αποκλειστική προθεσμία των έξι (6) μηνών από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης του αντικειμένου για αποστολή, σύμφωνα με το άρθρο 19 των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Εσωτερικού. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση του πρωτότυπου ΣΥΔΕΤΑ.

12. Όλες οι αποστολές εσωτερικού ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) * (Υψος σε εκατοστά) * (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

1Η. Ασφάλιση Αποστολών – Δηλωμένες Αξίες (Πρόσθετες Χρεώσεις)

Κάθε αποστολή εμπίπτει στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και διεκπεραιώνεται από την εταιρεία **Εντός Ελλάδος**, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή αντικειμένου μέχρι του ποσού των **50,00€** αν πρόκειται για έγγραφα και μέχρι του ποσού των **100,00€** αν πρόκειται για δέματα. Η περαιτέρω ασφάλιση των αποστολών χρεώνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα στη βάση της δηλωμένης αξίας των αντικειμένων, όπως προκύπτει από σχετικά τιμολόγια ή δελτία αποστολής.

- ✓ Η Αναλογική Χρέωση επί της Δηλωμένης Αξίας της Αποστολής (έως 15.000,00€) είναι 1% + ΦΠΑ, και
- ✓ Το πάγιο τέλος ασφάλισης ανά Αντικείμενο / Αποστολή είναι 4,20 € + ΦΠΑ.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ / EMS - SPM

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία EMS** σας παρέχεται **έκπτωση 10%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.



ΕΕΤΤ
ΑΜ: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικώ
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1203/B

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία SPM ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 10%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **υπηρεσία SPM ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ υπηρεσία SPM ΟΔΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ υπηρεσία SPM ΟΔΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για αεροπορικές εισαγωγές καθώς και για οδικές εισαγωγές - οδικές εξαγωγές πάνω από 10 κιλά θα προηγείται επικοινωνία με το Τμήμα SPM (τηλ. 210 6073063,-064,-099) της Εμπορικής Δ/σης.

Επίσης, δεν ισχύει η ογκομέτρηση για τις αποστολές προς το εξωτερικό (εξαγωγές), ενώ για τις αποστολές από το εξωτερικό (εισαγωγές) ισχύει ογκομέτρηση, η οποία υπολογίζεται με τη σχέση :
$$(\text{Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά}) = (\text{Μήκος σε εκατοστά}) * (\text{Υψος σε εκατοστά}) * (\text{Πλάτος σε εκατοστά}) / 6.000.$$

Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

Εκτελωνισμός:

Ο εκτελωνισμός γίνεται στη χώρα προορισμού, σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τις διατάξεις που διέπουν την τελωνειακή αρχή της χώρας. Στην περίπτωση επιβολής δασμών, αυτοί καταβάλλονται από τον παραλήπτη στη χώρα προορισμού.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΥΠΡΟΥ / Fast Parcel Cyprus FPC

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση 0%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.

➤ Πρόσθετες υπηρεσίες FPC (με επιπλέον χρέωση)

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Αντικαταβολή | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 2. Επίδοση σε προκαθορισμένη ώρα (σε επιλεγμ. προορισμούς) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 3. Ειδική διαχείριση (επιστροφή δικαιολογητικών) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |
| 4. Χρέωση επιστρεφόμενων αντικειμένων (ανεπίδοτα) | Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου |

Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.



EETT
AM: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικώ
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1203/B

Παράδοση ακόμα και την **επόμενη εργάσιμη**. Εξαιρούνται οι απομακρυσμένες περιοχές με επίδοση σε 2 -3 εργάσιμες μέρες, για τις οποίες δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση.

Όλες οι αποστολές FPC ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) * (Υψος σε εκατοστά) * (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

Ασφάλιση Αποστολών FPC

- Το ανώτατο όριο ασφάλισης των αντικειμένων τα οποία διακινούνται καθορίζεται στα 100,00€ ανά αντικείμενο ή αποστολή.
- Ειδικότερα, το ανώτατο όριο αποζημίωσης για βλάβη, απώλεια και κλοπή των αντικειμένων καθορίζεται:
Για φακέλους στα 50,00€.
Για δέματα στα 100,00€.
Καθυστερημένη επίδοση με επιστροφή των τελών.

Όροι συνεργασίας

1. Η παραλαβή των αντικειμένων, αναφορικά με την ώρα παραλαβής, γίνεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ Πελάτη και εταιρείας. Τηλέφωνο παραγγελιών: **11120 ή 210 6073000**.
2. Τα αντικείμενα θα πρέπει να είναι συσκευασμένα κατάλληλα σε ανθεκτική συσκευασία με ευθύνη πάντα του αποστολέα και μόνο.
3. Οι προσφερόμενες τιμές ισχύουν μόνο όταν η χρέωση της διακίνησης αντικειμένου βαρύνει τον αποστολέα, δηλαδή **Χρέωση Αποστολέα**, όχι Παραλήπτη, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος.
4. Για κάθε υπηρεσία που δεν περιγράφεται στην προσφορά ισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος της εταιρείας. Ο επίσημος τιμοκατάλογος της Εταιρείας, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως και το δίκτυο καταστημάτων μας είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας www.elta-courier.gr.
5. Η παρούσα προσφορά **ισχύει για 30 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της**. Με την έγγραφη αποδοχή της εντός 30 ημερών, **ισχύει για 12 επιπλέον μήνες**. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών του τιμοκαταλόγου λιανικής και των όρων της παρούσας προσφοράς χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, όπου υπάρχει χρέωση τιμοκαταλόγου θα γίνεται αυτόματη αναπροσαρμογή.
6. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς, παρέχεται στον πελάτη **πίστωση** και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνεται **εντός 30 ημερών** από την ημερομηνία έκδοσής του **τους μετρητοίς** ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, ο οποίος αναγράφεται στο τιμολόγιο.
7. Η ανωτέρω πίστωση καθώς και οι τιμές της προσφοράς, παύουν να ισχύουν σε περίπτωση επανειλημμένης υπερημερίας του πελάτη, ως προς την εξόφληση των τιμολογίων του. **Ειδικά στην περίπτωση που, ο Πελάτης οφείλει στην Εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ ποσό από Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο δεν έχει εξοφληθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6, αμφότερα τα μέρη ρητώς συμφωνούν και ο πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν**



EETT
AM: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1203/B

την εταιρία Ταχυμεταφορές ΕΛ.ΤΑ Α.Ε., να παρακρατεί εκ των εις χείρας της χρημάτων του Πελάτη (ποσών αντικαταβολών), το οφειλόμενο ποσό του τιμολογίου και να καταβάλει στον πελάτη το τυχόν υπόλοιπο ποσό μόνο.

8. Οι τιμές που αναφέρονται στη συγκεκριμένη προσφορά ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την περίπτωση κατά την οποία το κόστος των αποστολών σας ισούται ή υπερβαίνει τα **100,00€ το μήνα κατά μέσο όρο ή τις 40 (σε τεμάχια) αποστολές το μήνα κατά μέσο όρο για διάστημα 1 έτους**, που είναι και το κατώτερο όριο σύμφωνα με τις ανάγκες σας, όπως αυτές αναλύθηκαν. Η προσφορά θα αξιολογείται **ανά τρίμηνο**. Η εταιρεία δικαιούται, οποτεδήποτε διαπιστώσει την κατά τα ανωτέρω απόκλιση, να ανακαλέσει και ακυρώσει την παραπάνω προσφορά, να υποβάλλει νέα προσφορά και, εφόσον δεν υπάρξει συμφωνία εντός των ορίων που τίθενται από τη λήψη της, οι αποστολές σας θα τιμολογούνται **βάσει τιμοκαταλόγου λιανικής**.
9. Σε περίπτωση καθυστέρησης μιας αποστολής πέραν των προβλεπόμενων χρονικών ορίων που οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της "Εταιρείας" επιστρέφονται στον αποστολέα εξ ολοκλήρου τα τέλη αποστολής που έχει καταβάλει και μόνον.
10. Πέραν των ειδικών προβλεπόμενων στην παρούσα, ισχύουν οι **Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών** Εσωτερικού και Εξωτερικού. Ιδιαίτερως επισημαίνουμε, όπως ρητά προβλέπεται σε αυτούς, αλλά και συμπληρώνοντας ότι η Εταιρεία καμία ευθύνη φέρει και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αποθετική ζημία, από απώλεια εισοδήματος, κερδών, αγορών ή χρήσεων, διάρρηξη συμβολαίων κλπ, που προκλήθηκε από τυχόν παραβίαση οιοδήποτε όρου/όρων της παρούσας με υπαιτιότητα ή μη της Εταιρείας, στον αποδέκτη, σε πελάτες ή τρίτους. Των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών Εσωτερικού και Εξωτερικού, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην εταιρική ιστοσελίδα, στη διεύθυνση www.elta-courier.gr, λάβατε γνώση και αποδέχεστε ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους.
11. Η λίστα των **απαγορευμένων αντικειμένων ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ, EMS & SPM**, τα οποία η εταιρεία δεν αναλαμβάνει να μεταφέρει και να διεκπεραιώσει, είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.elta-courier.gr.
12. Η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. παρέχει δωρεάν το ειδικό σύστημα / λογισμικό Elta Courier για τη μηχανογραφική καταχώρηση, προετοιμασία, ενημέρωση και παρακολούθηση των αποστολών για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η συνεργασία. Η παρούσα προσφορά προϋποθέτει ότι όλες οι αποστολές θα εκτελούνται και αποστέλλονται με τη χρήση του Elta Courier. Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής Elta-courier θα χορηγούνται με την πρώτη εγκατάσταση.
13. Ημερομηνία παραλαβής των αντικειμένων νοείται η ημερομηνία σκαναρίσματος εισαγωγής των αντικειμένων.
14. Σε περίπτωση ακύρωσης των voucher, πρέπει να ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας.
15. Ο χρόνος παράδοσης των αντικειμένων (βάσει επισήμου τιμοκαταλόγου) είναι ενδεικτικός, αφορά εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αθήνα και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τις συνθήκες.
16. **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:**

Η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. τηρεί τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον Ευρωπαϊκό κανονισμό GDPR (General Data Protection Regulation) περί προστασίας των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και ο πελάτης /χρήστης αποδέχεται και συναινεί όπως η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του χρήστη.



EETT
AM: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικώ
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1203/B

Επί πλέον ο πελάτης /χρήστης δίδει ρητώς την συγκατάθεσή του προς την εταιρεία να του αποστέλλει με οποιοδήποτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας ενημέρωση για προϊόντα ή και υπηρεσίες, εκτός και αν έχει επιλέξει την μη λήψη ενημερώσεων.

Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης/χρήστης δύναται οποτεδήποτε επιθυμεί να αντιταχθεί στην χρησιμοποίηση των στοιχείων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την ενημέρωση νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Ομοίως ο αντισυμβαλλόμενος της εταιρείας μας οφείλει είτε ολοκληρωθεί η συνεργασία μας είτε όχι να συμμορφωθεί απολύτως στον Κανονισμό αυτό και να μην αποκαλύψει τα δοθέντα στοιχεία της εταιρείας μας σε εκείνον στα πλαίσια της διαπραγμάτευσης σε οποιονδήποτε τρίτο. Οφείλει δε την απόλυτη εμπιστευτικότητα των στοιχείων αυτών να διαφυλάξει τόσο ο ίδιος όσο και οι τυχόν υπάλληλοι, προστεθέντες, συνεργάτες και πάσης φύσεως πρόσωπα ευθύνης του, που έλαβαν γνώση αυτών των δεδομένων της εταιρείας μας. Σε περίπτωση παραβίασης του απορρήτου των δεδομένων αυτών πέραν της υποχρέωσης ενημέρωσης της εταιρείας μας εντός 24 ωρών, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται ρητώς παντός νομίμου δικαιώματός της.

Η Πολιτική Απορρήτου της ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. βρίσκεται αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα (http://www.elta-courier.gr/static/pdf/elta_courier_politiki_aporitou_v2.pdf), την οποία, αφού λάβατε γνώση, αποδέχεστε ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολό της. Σε περίπτωση διαφωνίας σας αναμένουμε ρητή έγγραφη απάντησή σας. Εφόσον δεν σταλεί οποιαδήποτε απάντηση τότε τεκμαίρεται ότι αποδέχεστε την πολιτική αυτή.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Γούλα Γεωργία

Προϊσταμένη ΚΔΤ/ΚΤ Ιωαννίνων

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

1. Για να ισχύσει η παραπάνω προσφορά, πρέπει να υπογράψετε και σφραγίσετε το έντυπο ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (σελ. 8) και να το στείλετε στο φαξ 2106073192.
2. Εάν επιθυμείτε κατάθεση αντικαταβολών σε τραπεζικό σας λογαριασμό, πρέπει να συμπληρώσετε την επισυναπτόμενη ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ Ν.1599/1986, να θεωρήσετε το γνήσιο της υπογραφής του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, να τη σφραγίσετε και να αποστείλετε την πρωτότυπη στην έδρα μας (ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ, Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 115-117 ΑΘΗΝΑ, 11680, ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ). Δείτε επίσης τις επισυναπτόμενες οδηγίες συμπλήρωσης της υπεύθυνης δήλωσης.



ΕΕΤΤ
ΑΜ: 01 - 200
Γενική Άδεια
Ταχυδρομικών
ν Υπηρεσιών



CERTIFIED M.S.
ISO 45001:2018
02/AY



Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ

F-1205

Α Π Ο Δ Ο Χ Η Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α Σ

Με την παρούσα, ο/η (ονοματεπώνυμο)
που νόμιμα εκπροσωπώ την εταιρεία **ΕΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ** ,
ΕΑΥΙ δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αποδέχομαι τους όρους της από **19/07/2019** –
α/α 0024 προσφοράς της εταιρείας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε., αποτελούμενη από **7**
σελίδες, για την οποία έχουμε λάβει πλήρη γνώση.

Διεύθυνση αποστολής τιμολογίων :

Όνομα υπεύθυνου λογιστηρίου:

EMAIL λογιστηρίου (για ηλεκτρονική τιμολόγηση) :

ΑΦΜ : Δ.Ο.Υ. :

Για τον Πελάτη

.....
(ονομ/μο – υπογραφή-σφραγίδα)

(Παρακαλούμε αποστείλατε το έντυπο Αποδοχής Προσφοράς στο fax: 210 6073 192

ή στο email από το οποίο λάβατε την προσφορά)